



2022

Bilancio Sociale

Novass soc. coop. soc. Onlus

Viale Salerno, 168 – 75025 POLICORO

MT

www.novass.it - info@novass.it

Sommario

1. Lettera del Presidente.....	4
2. PREMessa/INTRODUZIONE	7
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	8
4. Riferimenti Normativi	8
A chi si rivolge	8
La Redazione.....	8
5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Informazioni generali:.....	9
Sistema di governo e controllo.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	10
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	12
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	12
ATTIVITA' PREVALENTI	13
Risultati Raggiunti	13
Assistenza Domiciliare Anziani, Malati e Disabili.....	14
Turismo Speciale:.....	16
ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE.....	17
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)	20
Stakeholders	21
Modalità di coinvolgimento	21
intensità	21
Personale.....	21
Assemblea annuale di tutti i dipendenti.....	21
Informazione.....	21
Soci.....	21
Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico.....	21
Consultazione.....	21
Clienti/utenti.....	21
Erogazione di questionari di soddisfazione.....	21
consultazione	21
Fornitori.....	21
Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale	21
informazione.....	21

Pubblica amministrazione	21
Proposte di nuovi servizi.....	21
Co programmazione.....	21
Co gestione.....	21
Collettività.....	21
Promozione delle iniziative della Novass	21
Co programmazione.....	21
Contesto di riferimento	21
Eventi In Italia e all'Estero.....	21
6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	23
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	23
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	23
Modalità di nomina e durata carica.....	23
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	24
7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	24
Composizione del personale al 31/12/2022	24
8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	27
10. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28
Informazioni di tipo ambientale	28
11. Responsabilità etico-sociale	28
Rispetto della persona.....	29
Equità ed eguaglianze	29
Trasparenza	29
Rispetto della legalità.....	29
Riservatezza	29
Salute e sicurezza	30
12. Contenziosi e controversie.....	30
13. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti	31
14. INFORMAZIONI AMBIENTALI	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:.....	32
Come operiamo.....	32

Intervento programmati.....	33
15. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
.....	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	34
Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo	35
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	35
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	35
Output attività.....	35
16. Attività di promozione e sensibilizzazione.....	36
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?	36
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	36
17. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36
18. Relazione organo di controllo	37

1. Lettera del Presidente

Carissimi socie, soci e collaboratori tutti,

Il 2022 è stato un anno di avvenimenti forti ed emotivamente intensi:

Da un lato grandi avvenimenti a livello globale (basti citare la guerra in Ucraina, la crisi energetica, l'emergenza climatica e ambientale, le migrazioni come avvenimento strutturale e inevitabile...), dall'altro lato piccoli segni di solidarietà vissuti più a livello locale, quasi nel nascondimento, e che presto vanno nel dimenticatoio (come ad esempio l'accoglienza dei profughi ucraini nei Cas e le mille problematiche e necessità rilevate, derivate dall'accoglienza di nuclei monoparentali, le attività di sensibilizzazione, il realizzato quotidiano che più semplicemente viene dato per scontato e scontato non è!)

Una cronologia spietata quella a livello mondiale e nazionale che rivela come la guerra sia tornata ad attraversarci da quel febbraio 2022 senza soluzione di continuità. È al tempo stesso rivela come da subito e per tutto l'anno le nostre attività siano state costantemente orientate alla necessità di investire nella solidarietà e nell'accoglienza.

La prevalenza dei macro-avvenimenti ha dato l'impressione che sempre di più continuo i numeri (dei morti nei bombardamenti, degli annegati nei viaggi della speranza, dei danni causati da fenomeni atmosferici estremi, dei bilanci e dei rendiconti...). È sempre di meno continuo le storie, i volti, le persone dentro quei numeri. Ognuna di queste persone sarebbe da conoscere, nei desideri, nei bisogni, nei sogni... e ognuno di noi, di storie ne può raccontare tante.

È ci tengo a raccontare e ricordare a distanza di un anno dalla Sua dipartita, il sogno di uno dei perni della Novass che ci ha lasciati increduli ed interdetti ma che a distanza di un anno non ha smesso di fare sentire la sua presenza... e lei sì... sarebbe stata una delle poche a poter raccontare gli esordi della Novass... e a lei va la mia personale riconoscenza per aver creduto in questo grande a volte folle progetto senza mai tirarsi indietro ma dandomi (dandoci) sempre la forza e il coraggio di proseguire con determinazione... "dobbiamo aprire una struttura" il suo sogno... il mio... il nostro... e oggi di strutture ne contiamo più di qualcuna!

Il 2022 è stato l'anno del rilancio della Novass dopo la pandemia; non era per nulla scontato chiudere questo anno dal punto di vista economico patrimoniale con un risultato positivo. Ci siamo riusciti! Abbiamo seminato tanto, abbiamo portato avanti ottimi risultati.

La nostra rinnovata energia si è esplicitata attraverso l'avvio di nuove collaborazioni che si sono tradotte talvolta in nuove o rinnovate complementarità come la collaborazione con Lilliput e KTS (Orsa e Progetto A) ma anche l'incontro con nuove competenze che ci hanno condotto ad avviare nuove sperimentazioni gestionali e, ancora, la accresciuta fiducia

accordata alla nostra Cooperativa da parte di interlocutori privati e pubblici. Conseguenza diretta di questa presenza nei territori è la capacità sempre crescente di dialogare con tanti tra coloro che, come noi, hanno in comune la voglia di incidere positivamente sui tanti bisogni con cui abbiamo a che fare quotidianamente e, in generale, sulla qualità della vita delle persone assistite e dell'ambiente in cui esse sono inserite.

Presenza e Territorio, l'attenzione ai bisogni e con esse il rinnovato dialogo, la collaborazione, sono le parole guida che ispirano il nostro lavoro e hanno un valore solo se continuiamo ad avere e costruire costante capacità di relazionarci tra noi e con la realtà che ci circonda e ci interroga. Il legame con le singole realtà territoriali e il senso di responsabilità nei confronti delle istituzioni e del sistema socio-economico erano e continuano ad essere valori fondamentali da non perdere e, anzi, da incentivare e coltivare.

All'interno di questo contesto, il Bilancio Sociale è divenuto una consuetudine per la cooperativa quale strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui Novass assume gli impegni e le responsabilità coerentemente con la Missione dichiarata. Speriamo, con questo, di riuscire a superare la "freddezza" dei numeri di bilancio (sebbene siano da considerare importanti per esprimere una valutazione sulla gestione della cooperativa) e dare una chiave di lettura capace di cogliere il vero senso anche solidale dell'attività che ognuno di noi svolge.

Sono convinta, assieme a tutto il Consiglio di Amministrazione, che nella nostra attività si percepisca chiaramente l'attitudine naturale al rispetto della centralità della persona, sia essa un ospite/utente, un cliente, un fornitore, un socio o chiunque entri in contatto con la nostra realtà e ci vuole un forte senso critico per non farsi coinvolgere in pettegolezzi, screzi personali, chiacchiere di paese ma essere sempre pronti a mettere da parte un pò se stessi per il bene comune.

Ed oggi desidero rivolgere la nostra attenzione a questo principio fondamentale che guida ogni nostra azione e decisione: **la centralità del bene comune.** In un mondo spesso dominato da interessi personali e settoriali, è fondamentale ricordare che il progresso autentico e la prosperità duratura derivano dalla cura del bene di tutti.

Il bene comune è il collante che tiene insieme una società. Significa lavorare **insieme** per il benessere di ogni individuo, garantendo opportunità e giustizia per tutti. Quando ci impegniamo per il bene comune, coltiviamo un terreno fertile per la crescita economica, la coesione sociale e la sostenibilità ambientale.

Dobbiamo essere consapevoli che le sfide che affrontiamo, sociali, economiche o ambientali, richiedono **soluzioni collaborative.** La centralità del bene comune ci spinge a superare le

divisioni, a cercare compromessi e a costruire ponti anziché muri. È solo attraverso un impegno collettivo che possiamo raggiungere un mondo migliore per tutti.

Nel perseguire il bene comune, dobbiamo anche garantire giustizia, uguaglianza ed equità.

Non possiamo permettere che alcuni prosperino a spese di altri. Ma allo stesso tempo non ci possiamo lasciare andare a qualunquismo, superficialità, ma è fortemente necessario il rinnovo ed incremento di capacità e competenze e lo sviluppare il proprio potenziale per contribuire al progresso generale.

Il bene comune non è un'astrazione lontana, ma la linfa vitale della nostra comunità e noi tutti, con Novass ne facciamo parte!

Solo abbracciando questa centralità possiamo sperare di costruire un futuro più giusto, equo e sostenibile per le generazioni a venire. . . partiamo da noi.

Partiamo e ripartiamo da qui, oggi, tutti insieme

Con il cuore e la gratitudine di sempre, auguro a tutti voi rinnovato impegno e determinazione e centralità del bene comune

Ad majora!

La Vostra Presidente
Carmen Olivieri

2. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Novass è una cooperativa sociale i cui servizi sono rivolti ogni giorno a cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone vulnerabili e ad alto rischio di emarginazione.

La nostra mission è contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento la Novass persegue l'obiettivo di:

- favorire la crescita, la maturazione individuale, la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua autonomia e capacità di scegliere; favorisce percorsi di inserimento sociale dei minori e dei giovani, italiani e stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare riferimento ai presidi ed alle prestazioni socio – sanitarie, assicurando il diritto allo studio e l'accesso ad occasioni ludico – ricreative e favorendo le possibilità di orientamento e di formazione al lavoro
- Promuovere azioni a tutela dell'anziano e del disabile attraverso l'adozione di interventi adeguati che consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in maniera autonoma e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale;
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di condizione di isolamento del minore vulnerabile dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, ed agisce con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento della qualità della vita in generale.

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività. L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati. In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'assemblea dei soci, che si riunisce presso la sede operativa di Novass Soc. Coop. Soc. Onlus sita in Policoro in Viale Salerno 168.

Novass ha un sito proprio www.novass.it, nel quale il bilancio sociale sarà pubblicato.

4. Riferimenti Normativi

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore; Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore; Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

A chi si rivolge

Il bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali: ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa; agli utenti dei servizi e alle loro famiglie; alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico; ai fornitori di prestazioni professionali o servizi; ai finanziatori e donatori; alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

La Redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

rilevanza: sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

completezza: sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;

trasparenza: si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;

competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020; comparabilità: l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

chiarezza: si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;

autonomia: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio

5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NOVASS Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01142200771
Partita IVA	01142200771
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA TOSCANA 10 - VALSINNI (MT)
Indirizzo sede amministrativa	Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A178892
Telefono	0835981435-3938760244
Sito Web	www.novass.it
Email	info@novass.it
Pec	novass@pec.it
Codici Ateco	879.000
Unità Locale MT/1	SAI ORIZZONTI - Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
Unità Locale MT/3	SAI I MONACHICCHI - Coloraro via Palestro, 14
Unità locale MT/4	SAI RIBAT – TURSI – via Roma. 46
Marchi	Aiuto Quotidiano
	Turismo Speciale

Sistema di governo e controllo

La governance di Novass è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero:

assemblea soci che può essere ordinaria o straordinaria ai sensi di legge.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività: approvazione del Bilancio; nomina e revoca degli Amministratori; nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale; delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea; altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

consiglio di amministrazione: è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Novass, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Novass è una cooperativa sia di tipo A , eroga cioè, servizi di assistenza socio educativa alla persona e di supporto alla famiglia, che di tipo B per quanto concerne le attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Gli obiettivi della Novass sono: a)il miglioramento della qualità di vita dei propri utenti: La tutela della "salute" dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la Novass ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

b) contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento pertanto la Novass persegue l'obiettivo di

- favorire la crescita, la maturazione individuale, la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua autonomia e capacità di scegliere; favorisce percorsi di inserimento sociale dei minori e dei giovani, italiani e stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare riferimento ai presidi ed alle prestazioni socio – sanitarie, assicurando il diritto allo studio e l'accesso ad occasioni ludico – ricreative e favorendo le possibilità di orientamento e di formazione al lavoro
- Promuovere azioni a tutela dell'anziano e del disabile attraverso l'adozione di interventi adeguati che gli consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in maniera autonoma e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale; -
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di condizione di isolamento del minore vulnerabile dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, ed agisce con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento della qualità della vita in generale;

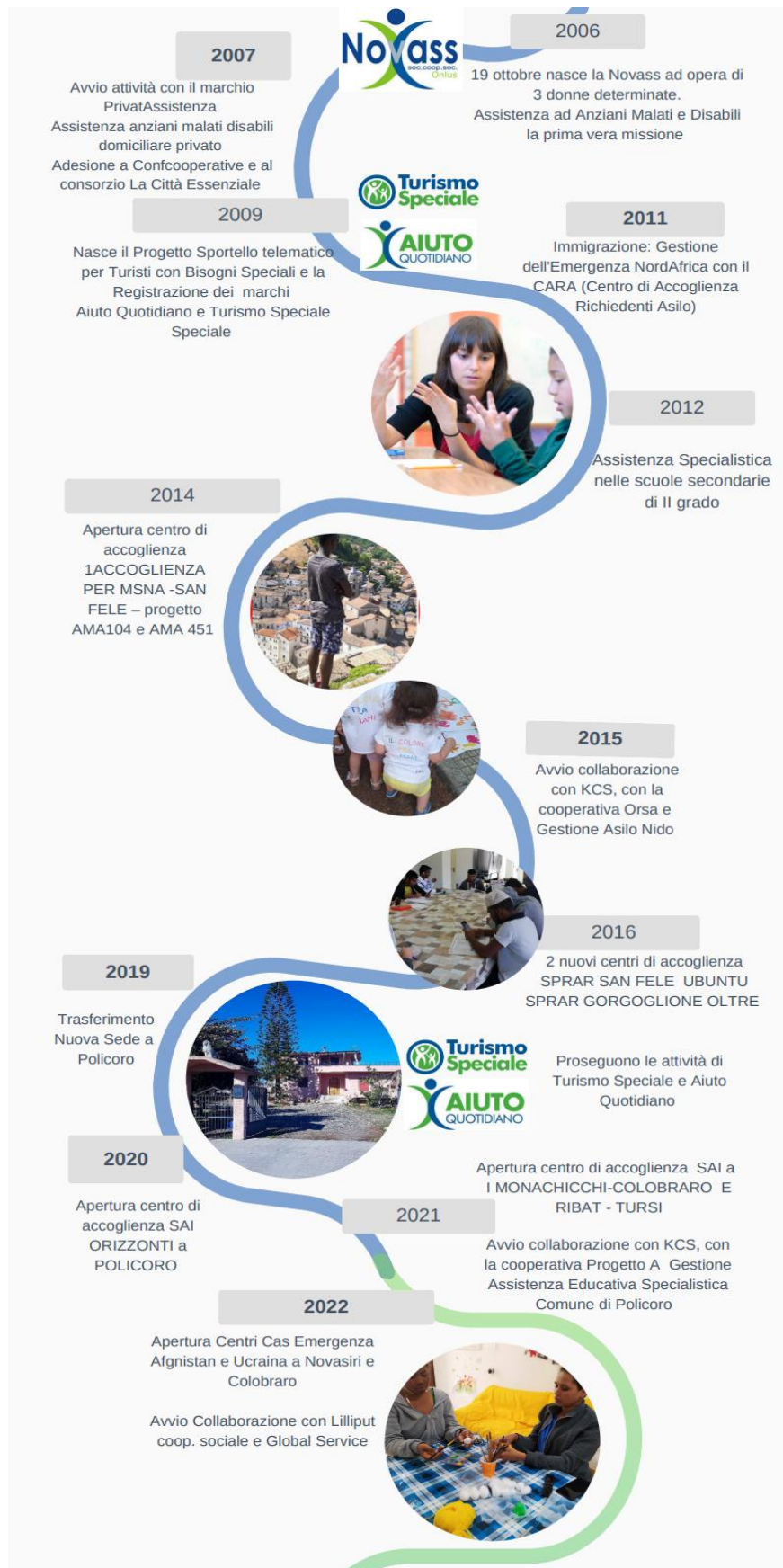
I principi sui quali si fonda il lavoro della Novass sono:

- Uguaglianza: tutti i Servizi erogati dalla Novass tendono al "principio di uguaglianza dei diritti delle persone", fondato sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarci a rispondere a bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte che siano il più possibile corrispondenti alle esigenze del MSNA .

- Imparzialità e continuità: la Novass svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione a chiunque ne faccia richiesta.
- Diritto di scelta: la Novass s'impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità personalizzare l'intervento sulla base delle esigenze del richiedente.
- Partecipazione: garantisce un'informazione completa e trasparente sui servizi erogati ricercando la massima semplificazione delle procedure.
- Efficienza ed efficacia: l'erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano i diretti fruitori del Servizio.
- Riservatezza: la Novass garantisce ai propri Clienti riservatezza rispetto alle informazioni cui si viene a conoscere durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati. Tutti gli operatori della Novass sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- Crescita: attraverso la partecipazione diretta degli utenti tradotta in termine di consigli, di reclami, di suggerimenti, di perplessità, azionano il meccanismo della "crescita" permettendo di superare alcune barriere dovuti ai limiti, cercando di sperimentare nuovi servizi o magari rivedere i precedenti, permettendo il miglioramento delle condizioni della vita;
- Della Tutela: la violazione ai principi enunciati devono essere segnalati all'ufficio centrale e alle figure di coordinamento dei servizi della Cooperativa come reclami. In funzione della tipologia di reclamo presentato, verranno comunicati gli accertamenti e le azioni intraprese ed i tempi di loro attuazione

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE



ATTIVITA' PREVALENTI

Immigrazione: accoglienza ed integrazione di Minori Stranieri non accompagnati: le attività sono svolte presso i centri di accoglienza a carattere residenziale.

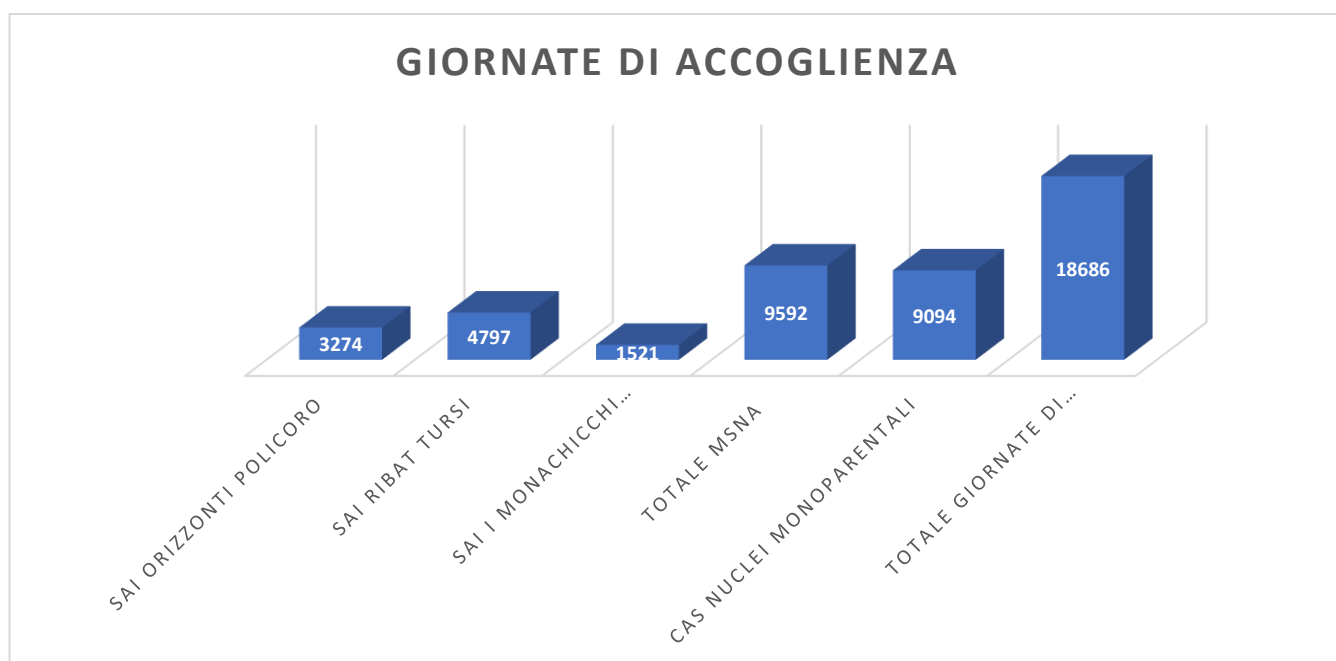
Attività E Supporto all'Immigrazione

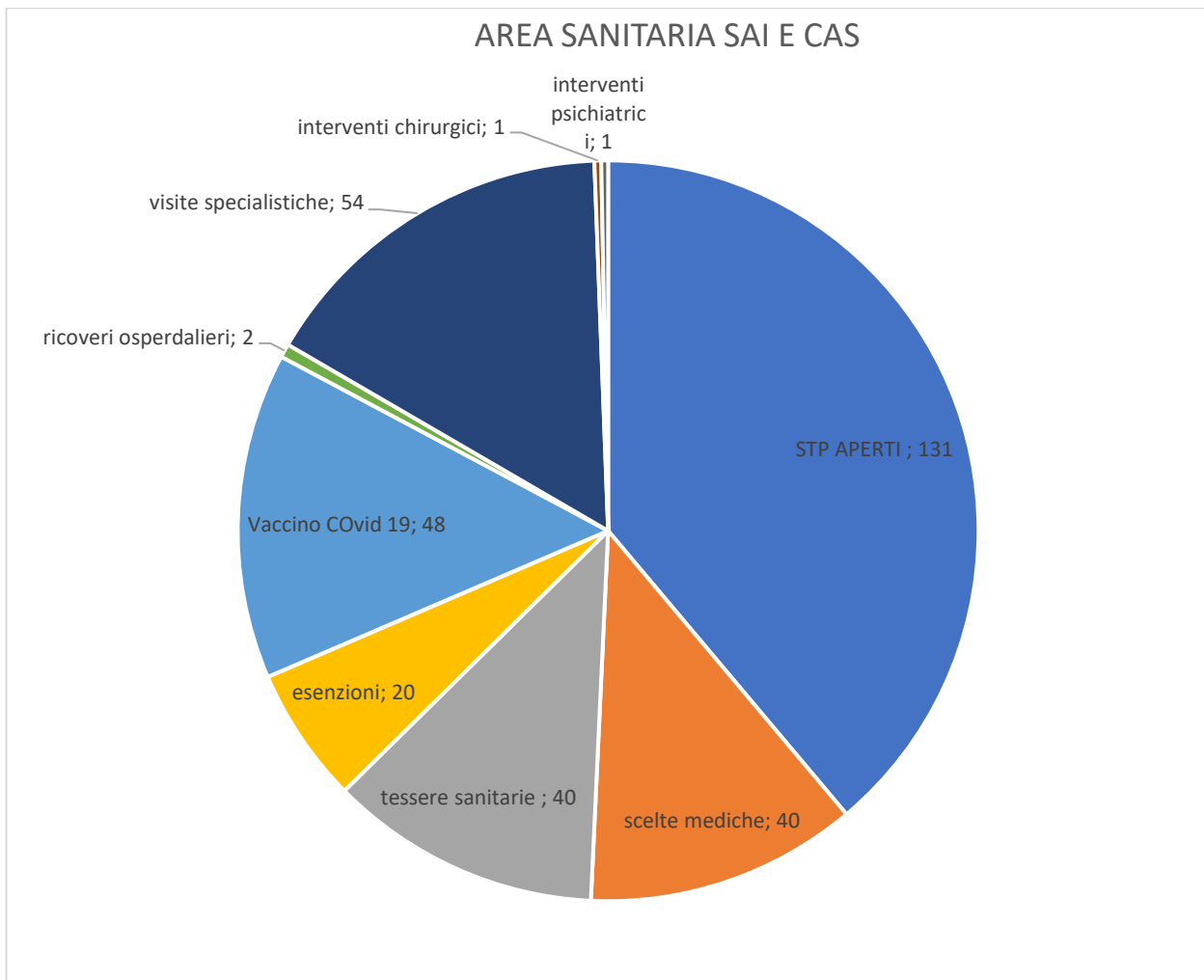
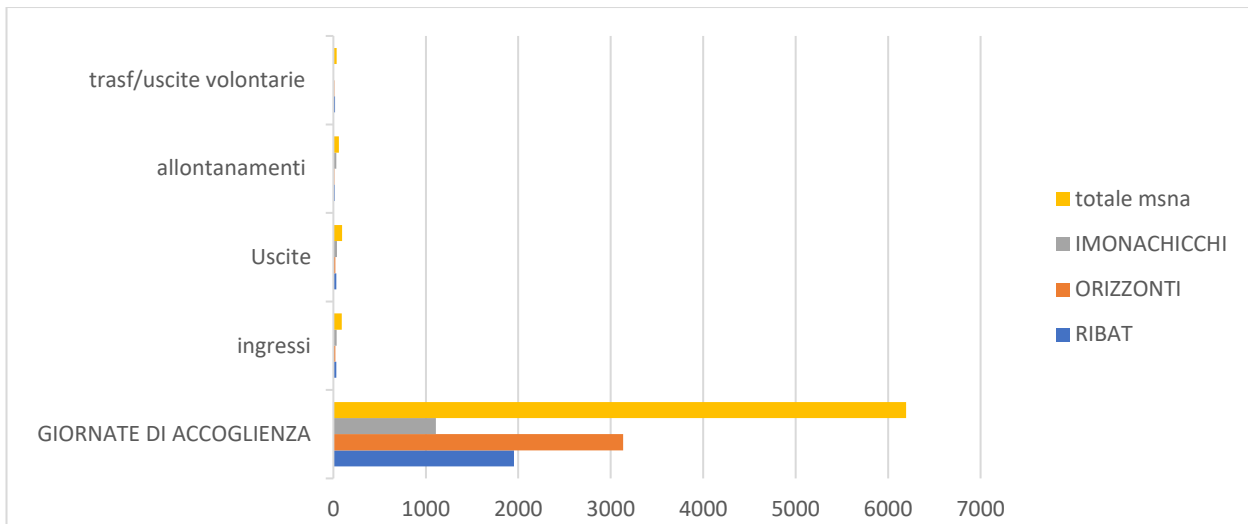
- Accoglienza (vitto e alloggio).
- Accompagnamento attraverso un percorso socio educativo che supporta l'autonomia
- orientamento alla formazione linguistica e professionale,
- supporto nella ricerca lavorativa e abitativa,
- assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative,
- accompagnamenti sanitari,
- orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio
- Supporto psicologico e counseling
- Supporto ed assistenza legale

Le attività psico-socio educative hanno l'obiettivo di aiutare i MSNA e dare loro la possibilità di acquisire forme comportamentali più consone al vivere sociale, in particolar modo sono delle attività didattico-ricreative di gruppo dove l'utente riesce ad acquisire attraverso il confronto con gli altri (Utenti, Operatori, e Volontari) consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse, recuperando un modo di vivere sociale più consono alla società ospitante.

Le attività svolte in ambito educativo si ispirano tutte al principio fondamentale: "Aiutami a fare da solo"

Risultati Raggiunti





Assistenza Domiciliare Anziani, Malati e Disabili

Assistenza con personale qualificato, OSS e infermieri, counselor e psicologi, educatori a domicilio. La famiglia resta il principale sostegno cui si affidano le persone anziane ma è importante il forte ridimensionamento che hanno avuto le reti formali e informali di familiari e parenti che si occupano nei

propri anziani: coorti di anziani sempre più numerose alimenteranno nel prossimo decennio la domanda di assistenza, rendendo indispensabile la programmazione di adeguati interventi di welfare.

Oltre il 50% degli anziani riceve aiuto dai familiari non in maniera esclusiva, il 17% si avvale di personale a pagamento

6,4% riceve aiuto da altre persone (amici, associazioni di volontariato, ecc.).

Nel complesso il 65,2% della popolazione over 65 con riduzione di autonomia non necessariamente grave, usufruisce di aiuti da parte di familiari, di persone a pagamento o di altre persone.

Gli anziani che vivono soli compensano l'assenza del sostegno di familiari conviventi con un maggiore ricorso agli aiuti a pagamento (44%) e in particolare alla figura della badante che viene sostituita/cambiata con una frequenza media di circa 1 volta l'anno e per lo più sono di origine straniera.

A Sud molte difficoltà dipendono dalle barriere ambientali; queste limitazioni hanno un impatto sulla qualità della loro vita, perché rappresentano un ostacolo alla piena partecipazione sociale e nel lungo periodo hanno una ricaduta sul livello di autonomia e le condizioni di salute

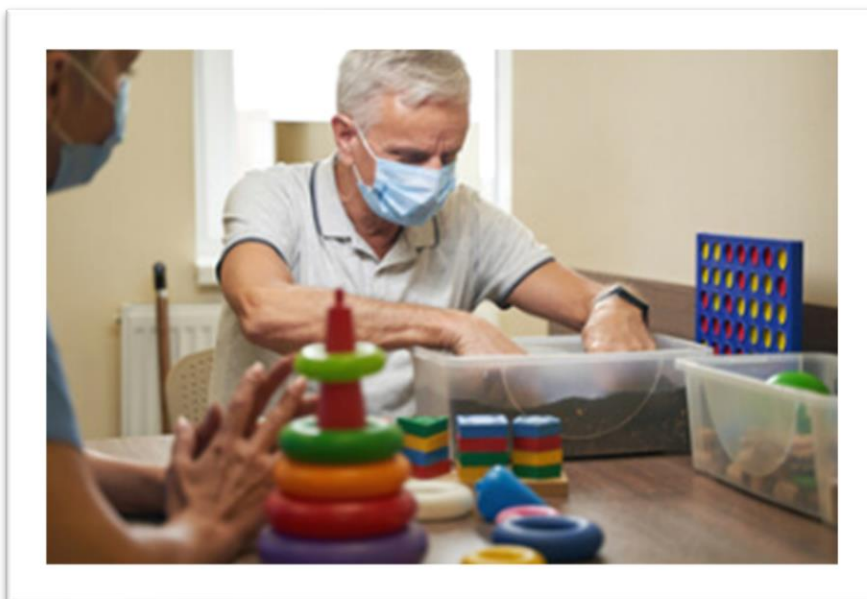
Il periodo di maggiore domanda è quello estivo che coincide con il rientro di molte badanti straniere presso la propria terra di origine. La Novass di contro non svolge e non ha mai svolto servizio badante. Vi è una presa di consapevolezza da parte dei familiari degli assistiti di come l'attenzione all'anziano riduce nel tempo il carico assistenziale educando anche i caregivers a comunicare e a rapportarsi Incrementati i servizi di **terapia occupazionale** come supporto agli anziani per il mantenimento il più a lungo possibile della propria autonomia, della propria vita sociale e lo sfruttamento delle proprie potenzialità residue.

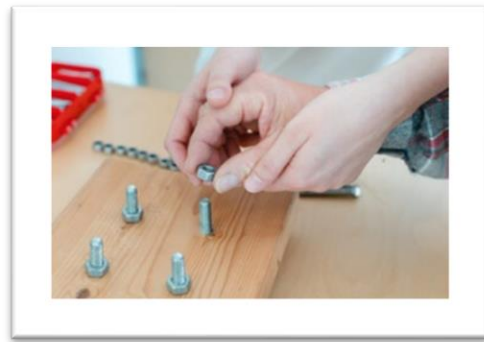
Tra le attività di assistenza più richieste:

- assistenza h24 badanti (servizio non espletato dalla Novass)
- igiene personale giornaliera
- doccia a letto
- cambio pannolone
- sorveglianza notturna
- prestazioni infermieristiche
- Terapia Occupazionali e passeggiata quotidiana

Patologie più frequenti:

- Demenze e Alzheimer
- Stato di Ansia
- Difficoltà motorie





Turismo Speciale:

L'incontro tra storie ed esperienze individuali e l'intreccio di un'attenzione e di una curiosità tutta "speciale" continua a essere il filo conduttore del progetto Turismo Speciale.

Un programma complesso che vuole unire i valori della relazione, la scoperta della diversità e la conoscenza dell'ambiente. Vogliamo che idee del tipo "domenica andiamo a fare un giro in barca!" non suonino più come battute surreali quando espresse da persone disabili, ma diventino propositi concreti da realizzare con parenti ed amici e/o con personale qualificato.

I turisti con bisogni speciali appartengono ad una casistica amplissima, con una serie pressoché infinita di esigenze diverse: è fondamentale dare loro risposte adeguate, è necessario capire innanzitutto le loro esigenze e sempre personalizzare le risposte creando servizi e viaggi ad hoc.

In Italia oltre 1.5 milioni sono i turisti con bisogni speciali, la nostra costa jonica e la Basilicata tutta dovrebbe cogliere l'opportunità di aprire il suo splendore ed offrire la qualità della sua accoglienza ai clienti disabili sviluppando ed integrando proposte turistiche accessibili, consapevoli che gran parte delle barriere potranno essere abbattute con l'apporto di assistenza turistica specializzata ed esperta.

Continua la sinergia con il Sira Resort oltre che altri villaggi turistici delle zone limitrofe per le attività di assistenza a gruppi di diversamente abili in vacanza presso Novasiri.

Più di 20 persone di cui due carrozzati sono stati assistiti nei mesi di giugno e luglio.

Nonostante le temperature al sud sono alte fin dai primi giorni di primavera e perdurano generalmente fino ad ottobre inoltrato – i mesi preferiti per quanto concerne il turismo speciale restano giugno e luglio e pochi riscontri ancora nei mesi di settembre. La destagionalizzazione invece dovrebbe essere incentivata soprattutto per chi ha necessità di trascorrere vacanze a prezzi più competitivi e evitando il trambusto di agosto.

Ottimi, tuttavia i riscontri in termini di soddisfazione dell'utenza per la qualità del servizio e l'attenzione e gentilezza prestata dal personale qualificato.

Pochi ancora i villaggi/ alberghi attrezzati per ospitare gruppi eterogenei di disabili o peggio ancora gruppi di disabili motori che necessitano di carrozzina.



ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

ATTIVITÀ NON PREVALENTI MA IMPORTANTI NELLA MISSION AZIENDALE DELLA NOVASS

Inserimento lavorativo: favorire l'inclusione socio lavorativa delle cittadine e dei cittadini di paesi terzi, con una particolare attenzione a richiedenti asilo e a titolari di protezione, offrendo loro percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro il più possibile individualizzati e in riferimento soprattutto all'utenza immigrata che è fuoriesce dai centri di accoglienza

Sono stati implementati una serie di strumenti per favorire l'inserimento lavorativo dei rifugiati e si evidenzia come è necessario affiancare misure che rafforzino i meccanismi di incontro Domanda – Offerta di lavoro e affrontare i problemi strutturali dei servizi territoriali, in modo che sappiano meglio adattarsi ad un'utenza sempre più differenziata di popolazione. E' importante interrogarsi sulle cause e sulla sostenibilità di un approccio integrato e della necessità di uno stretto accompagnamento individualizzato nell'inserimento lavorativo di questo target e modificare il fatto che a fronte di importanti risorse impiegate, **persistano difficoltà dei rifugiati, non solo ad accedere ad un lavoro stabile, ma anche a mantenerlo.**

L'insufficiente conoscenza della lingua è la prima criticità riscontrata dalle aziende oltre a la debolezza in competenze tecniche e problemi di rinnovo dei permessi di soggiorno.

L'apprendimento dell'italiano, specialmente quello legato a settori lavorativi specifici, risulta essere più efficace se associato a percorsi "on the job".

La prima alfabetizzazione serve come base per leggere prima o poi un giornale, ma il rapporto con gli altri e il lavoro sono le due strade giuste per l'integrazione

La modalità di apprendimento a distanza non si è invece rivelata efficace per chi non aveva alcuna conoscenza di base della lingua né tantomeno per chi era analfabeta o aveva una bassa scolarizzazione nella lingua madre.

Per le persone migranti conoscere una lingua significa accedere ai meccanismi di funzionamento della società, a relazioni, più in generale ai servizi e ai diritti di cittadinanza.

Formazione: I laboratori si sono sempre invece rilevati una buona occasione, breve e mirata, di formazione ed orientamento "on the job", simulazioni di esperienze lavorative che permettono di testare e conoscere le competenze, tecniche o trasversali, del candidato, già in fase di formazione e selezione. Mettere le persone in situazioni reali, attraverso test pratici, simulazioni in cui possano dimostrare, ad un esperto della materia, le proprie abilità, contribuisce a testare le loro aspettative rispetto alle modalità lavorative in contesti diversi e consente alle aziende di osservare sul campo il migrante.

Proseguendo nel continuum degli strumenti formativi volti a favorire, oltre al potenziamento del capitale umano, anche quello relazionale, abbiamo utilizzato il tirocinio extracurricolare, un'esperienza formativa e di orientamento che ha l'obiettivo di facilitare l'ingresso o il reinserimento nel mercato del lavoro, fornendo anche un reddito immediato (indennità).

La Novass, inoltre, al proprio interno progetta e gestisce corsi di formazione per i propri operatori e per operatori esterni, al fine di sempre adeguare le competenze del proprio personale e di un costante miglioramento dei servizi offerti.

Oggi è necessario fare leva su un processo di apprendimento, che non si esaurisce mai, che consenta di acquisire nuove conoscenze, hard e soft (e anche trasversali) utili a valorizzare la

professionalità nel presente e nel futuro; è necessario che il lavoratore possieda delle competenze aggiornate 1) per crescere professionalmente modificando nel tempo il proprio ruolo in azienda ed essere in grado di trasferire le proprie competenze e abilità ai suoi successori; 2) competenze sempre aggiornate che gli consentono di portare avanti nel modo più efficace ed efficiente il suo lavoro;

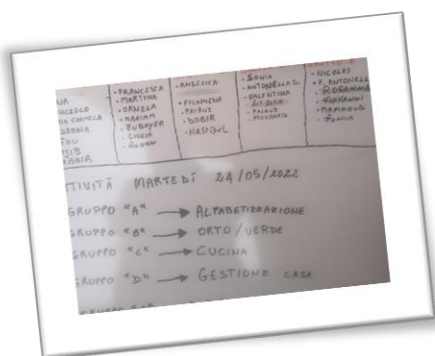
La formazione continua che è fortemente incentivata dalla Novass alimenta la cultura della persona e dell'azienda: l'apprendimento continuo permette alle imprese di avere dipendenti e collaboratori sempre al passo con i mutamenti del mercato

Annoveriamo tra le attività formative anche i percorsi a cui hanno partecipato i Msna di PTCO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento) dei ragazzi dell'IIS Pitagora di Policoro - servizi sociali.

Si è colta infatti la palla al balzo per una duplice esperienza da parte

1. dei ragazzi dell'Iss Pitagora che necessitavano di svolgere tirocinio all'interno di strutture sociali per acquisizione di competenze trasversali e di orientamento

2. per i ragazzi dei centri di Accoglienza di Policoro, Tursi e Colobrarò che hanno: 1 appreso: a) la modalità di fare scuola in Italia 2) la possibilità che loro stessi hanno di frequentare l'istituto professionale e acquisire competenze e professionalità c) modalità di relazione tra pari di cultura differente d) scambio interculturale tra pari di differenti nazionalità d) socializzazione e) la relazione di aiuto.



Asilo Nido 0-3 Anni : coordinamento e gestione amministrativa dell'asilo nido comunale di Policoro

I servizi gestiti sono indirizzati da precisi riferimenti pedagogici, pro muovono la cultura dell'infanzia e si sviluppano a partire da un sistema di presupposti educativi, gestionali ed organizzativi integrati e coerenti:

- Il bambino competente: soggetto attivo nel percorso di crescita, il bambino deve potersi esprimere attraverso linguaggi Nei percorsi e progetti educativi di Orsa vengono offerti stimoli e strumenti personalizzati per sviluppare competenze e potenzialità;
- La famiglia protagonista: prima e fondamentale responsabile della crescita e del benessere del bambino, la famiglia ha un ruolo attivo nella vita dei servizi gestiti dalla Cooperativa;
- La cura dei collaboratori: perché il personale sia in grado di assolvere in modo completo alle proprie funzioni educative, viene garantito un supporto continuo, formativo e di supervisione pedagogica. La consulenza di pediatri, psicologi e dietisti consente infine una proposta multidisciplinare, che risponde a tutte le esigenze del bambino e della famiglia.

I minori sono al centro dell'attività protagonisti di ogni progetto educativo, con la loro individualità personale e familiare. Ogni progetto è pensato e realizzato come un'opportunità di cambiamento in cui educatore, minore e famiglia sono in un reciproco rapporto di relazione, dove nessuno è l'esperto assoluto.

Assistenza Educativa Specialistica: coordinamento supporto e gestione amministrativa dell'assistenza Educativa specialistica per le scuole di primo grado del Comune di Policoro che prosegue dal 2015

Nonostante una più ampia diffusione e la diversificazione dell'offerta di servizi, il benessere del minore rimane al centro della progettualità. Grazie all'esperienza gestionale acquisita e ad un processo continuo di ricerca pedagogica, basato sullo scambio tra teoria e prassi educativa si è in grado di pensare e organizzare interventi e servizi coerenti alle incessanti trasformazioni della società.

Alla base dell'intervento in ambito educativo sono riconoscibili alcune scelte trasversali:

- Il ricorso ad approcci educativi specifici per ciascun servizio, che sappiano sempre valorizzare il minore come soggetto attivo dell'esperienza nel settore;
- L'organizzazione puntuale delle attività, garantita da uno staff professionale e di comprovata esperienza nel settore;
- La cura attenta delle équipes educative, riconosciute quale variabile indispensabile per l'efficacia del servizio;
- La definizione di sedi di condivisione con gli altri soggetti attivi all'intero o dei servizi territoriali in un'ottica di lavoro in rete.

Nel progettare servizi rivolti ai minori, immaginiamo e realizziamo esperienze significative di vita, il cui valore educativo si svolge nelle relazioni, nei contesti e nello sguardo sul bambino: uno sguardo aperto al reale e al possibile con la disponibilità a ri-definire in itinere gli interventi, evitando la proposizione miope di attività fini a sé stesse.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

Reti associative stabili (denominazione e anno di adesione) e tipo di coinvolgimento:

Denominazione	Anno
Confcooperative	2007
Oxfam Italia intercultura	2019
ISKRA Coop Soc	2019
APS Le Rose di Atacama	2019
Ass. Culturale Senso Critico	2020
Cestrim Basilicata	2020
Associazione Culturale Sogno il Magico Paese	2020
Associazione Proloco Valsinni	2020
Protezione Civile Nuova Alba Valsinni	2020
Associazione culturale Thema	2020
La città essenziale	2008
Sira Resort	2014
Collettivo Colobrinese cooperativa sociale	2009
Vita Nuova soc. coop. sociale	2009
Comune di Policoro	2012

Comune di San Fele	2015
Comune di Gorgoglione	2015
Comune di Tursi	2020
Unicef Basilicata	2016
Egrib Basilicata	2019
Comune di Colobraro	2021
Comune di Tursi	2021
Comune di Nova Siri	2021
Comune di Rotondella	2021
Comune di Trecchina	2022
Egrib Basilicata	2022

Stakeholders	Modalità di coinvolgimento	intensità
Personale	Assemblea annuale di tutti i dipendenti Comunicazioni scritte e verbali relativamente all'andamento dei servizi/attività Codice etico Bilancio sociale a disposizione Rapporto Diretto con la Presidente	Informazione
Soci	Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico Assemblee organizzate in riferimento ad esigenze e temi specifici Gruppo whatsapp per informazioni veloci Comunicazioni ufficiali via mail Cena/pranzo annuale di condivisione di obiettivi	Consultazione
Clienti/utenti	Erogazione di questionari di soddisfazione Informativa attività/eventi della cooperativa	consultazione
Fornitori	Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale	informazione
Pubblica amministrazione	Proposte di nuovi servizi Proposte di servizi innovativi Monitoraggio di progetti Analisi di criticità e individuazione di soluzioni	Co programmazione Co gestione
Collettività	Promozione delle iniziative della Novass Coinvolgimento di stakeholders territoriali Accoglienza di volontari Realizzazione e partecipazione ad iniziative ludico ricreative socializzanti con le associazioni	Co programmazione Co gestione

Contesto di riferimento

Eventi In Italia e all'Estero

Di seguito un excursus di eventi Esteri e Italiani che hanno influenzato direttamente o indirettamente le nostre attività, in termini di aumento dei costi delle materie prima e in termini di flussi immigratori.

Kazakistan prime proteste gas

Quanto accaduto in Kazakistan, ex repubblica socialista sovietica, è un preludio alla guerra del gas che segnerà tutto il 2022. Infatti, a gennaio una pesante rivolta popolare contro il caro vita, ma soprattutto

l'aumento dei prezzi del gas voluto soprattutto dalla Russia, ha portato ad un pesante bilancio di circa 200 vittime e oltre 10mila arresti da parte del governo semi-dittatoriale in carica. Il quale si è dimesso indicendo un referendum costituzionale a giugno per rendere il paese più democratico e meno autoritario.

Burkina Faso: ben due colpi di stato

In Burkina Faso nel 2022 ci sono stati ben due colpi di stato: uno a gennaio e un altro a settembre. Il secondo con una pesante influenza da parte della Russia.

Ucciso Abu al-Hassan al-Hashimi al-Qurashi

L'Isis perde il suo quarto leader da quando esiste il sedicente stato islamico: un attacco americano ha infatti ucciso il leader Abu al-Hassan al-Hashimi al-Qurashi. Rispetto alle dipartite precedenti, in questo caso l'Isis ha subito proclamato il successore.

Russia e Cina intensificano le proprie relazioni

Ad inizio febbraio e alla vigilia della invasione russa in Ucraina, Russia e Cina hanno intensificato i propri rapporti commerciali e militari, provando così a porsi alla testa della leadership del Nuovissimo ordine mondiale. Al quale si sono uniti anche l'India e alcuni paesi arabi.

Inizia la Guerra in Ucraina

Il 24 febbraio inizia la cosiddetta "operazione speciale" da parte della Russia, con lo scopo, secondo i russi, di de-nazificare la regione del Donbass. Contesa tra i due paesi dal 2014. Dunque, sfocia così l'intromissione americana in Ucraina iniziata gradualmente da inizio anni '90, con una accelerata col golpe del 2014 e le proteste di Piazza Maidan. Il conflitto si espanderà in altre zone del territorio ucraino, penetrando anche nella capitale Kiev.

La guerra in Ucraina proseguirà per tutto l'anno, con la Russia sempre più estromessa nei rapporti economici, commerciali e politici col resto d'Europa. E l'Ucraina guidata dall'ex attore comico Volodymyr Zelensky che ha messo in campo una eroica resistenza, soprattutto grazie agli aiuti militari dell'Ue e degli Usa. Le vie per una risoluzione diplomatica del conflitto si sono arrestate da giugno e non si sa quando saranno riprese.

Si inaspriscono rapporti tra le due Coree

In ottobre inizia una violenta rivolta in Iran, dopo l'uccisione di una prima manifestante. Seguiranno altre morti ed arresti, col regime religioso al potere che sta reprimendo la ribellione in modo duro, suscitando l'indignazione mondiale.

In Israele torna Benjamin Netanyahu al potere

Le elezioni politiche in Israele riportano al potere Benjamin Netanyahu, il quale sarà appoggiato anche da partiti di estrema destra. Il che rischia di destabilizzare ulteriormente la regione, con pesanti ripercussioni sui diritti sempre più negati dei palestinesi.

Siamo 8 miliardi nel mondo

La popolazione mondiale raggiunge gli 8 miliardi di abitanti. La crescita è dovuta soprattutto ai paesi più poveri del mondo. Entro il 2100, inoltre, si calcola che la Cina perderà il primato in favore dell'India.

Principali eventi 2022 in Italia

Veniamo ora ai principali eventi che nel 2022 sono avvenuti in Italia.

Cade governo Draghi

Mario Draghi termina il proprio mandato iniziato a febbraio 2021 a seguito della caduta del Governo Conte II. Ad appoggiarlo una coalizione molto larga che comprendeva tutti i partiti in parlamento eccetto Fratelli d'Italia. Decisiva la sfiducia di Forza Italia, Lega e M5S.

Eletta il primo Premier donna Meloni

A ottobre si insedia il primo Governo italiano guidato da una donna: Giorgia Meloni.

Misure contro la Pandemia sempre più allentate

Tra i primi provvedimenti del Governo Meloni, l'allentamento delle misure anti-covid, facendo cadere l'obbligo di Green pass rafforzato anche negli ultimi luoghi rimasti, come le strutture ospedaliere e le RSA.

6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
19	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

1 socio, anche Presidente del C.d.A. ha contratto CO.CO.CO, 12 soci sono iscritti nel L.U.L dei quali 6 con contratti a tempo indeterminato, 4 soci hanno contratto di prestazione d'opera essendo titolari di Partita Iva, 1 socio collabora costantemente con la cooperativa, pur non avendo contratti di lavoro di alcun tipo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Carmela Italia Olivieri	Si	femmina	50	07/08/2020	3	No	Presidente del CdA
Antonietta Dimauro	No	femmina	54	07/01/2022	2	No	Vice Presidente del CdA
Micaela Damiano	No	femmina	24	07/08/2020	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci. Rimane in carica 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa 2-3 volte l'anno con la quasi piena partecipazione da parte dei componenti.

7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
39	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
13	di cui maschi
26	di cui femmine
11	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
8	di cui femmine
5	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale al 31/12/2022

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	20
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	4
Operai fissi	3	16
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	28	28
< 6 anni	25	25
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Educatori
1	Assistenti sociali
23	Operatori addetti all'accoglienza/ vigilanti
1	Amministrativi
1	Psicologi/ghe

- Sono riportati solo coloro che hanno un rapporto alle dipendenze. Sono esclusi i collaboratori occasionali e i professionisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	0
--------------------------------	---

N. Tirocini e stage	3
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
20	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe 2022

Ente di formazione	Argomento e Durata	Destinatari
UNIPEGASO	Sociologia generale 9 CFU Docimologia 9 CFU	Responsabile progetto
Scuola Superiore dell'Avvocatura – Consiglio Nazionale Forense	Corso di formazione per avvocati curatori speciali del minore in ambito civile	Legale
IFEL Fondazione Anci	Aggiornamento legale su: Iscrizione anagrafica – Riforma Cartabia, art. 403 cc – Ruolo del RUP, art. 5 DM 18 novembre 2019.	Legale
Avvocato 360	Corso “deontologia nella comunicazione: avvocati e sito web (art. 35 Codice Deontologico)”.	Legale
Giuffrè Francis Lefebvre, Milano	WEBINAR. La protezione internazionale. La tutela dell'immigrato tra diritto e prassi.	Legale
Avvocato 360	Corso “I doveri dell'Avvocato: cosa prevede il Codice Deontologico”.	Legale
Avvocato 360	Corso “Dovere di aggiornamento professionale: cosa prevede l'art. 15 del Codice Deontologico”.	Legale
Wolters Kluwer – Altalex Formazione, Milano	Master online in diritto dell'immigrazione	Legale
ISTITUTO IDA MARIGLIANO	Qualifica Osa	Operatore
ISP Istituto per lo studio delle psicoterapie	Scuola di specializzazione Quadriennale in Psicoterapie Strategiche brevi, per 4 anni con termine in Dic. 2022	Psicologa
Istituto Superiore di sanità	Promozione della salute, dell'allattamento e della genitorialità responsiva nei primi 1000 giorni con un approccio transculturale. Corso base per professioni sanitarie, 25 Gen 2022 – 14/12/2022	Psicologa
FGCI – SERVIZIO CENTRALE – Univ. Cattolica SS Cuore	Corso Grassroots Entry Level Social Football	Operatori Psicologa Assistente Sociale
IGEA	Master online in specialista nella tutela e assistenza di donne vittime di violenza	Assistente sociale
Prefettura di Matera/ Università degli Studi di Basilicata	Corso di Formazione Per la P.A. Progetto FAMI 2014/2020: Inglese per la prima accoglienza, antropologia delle migrazioni, geografia delle migrazioni, legislazione in materia di immigrazione	Educatore Assistente sociale Operatori
UNIDAV - Università telematica Leonardo Da Vinci	percorso formativo per il conseguimento dei 24 CFU nelle discipline antro-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche	operatrice
Formamente Impresa Sociale	Corso di operatore Socio Sanitario	operatrice
Novass 2023	Formazione Continua PO FSE - 2014-2020 - Aggiornamento delle competenze digitali e Innovazione nei percorsi aziendali	Amministrativi, educatori operatori
CROAS Basilicata	E quindi ri-uscimmo a riveder le stelle” disegnare nuove costellazioni del servizio sociale lucano 23 novembre 2022	ASSISTENTE SOCIALE
Ial Innovazione Apprendimento Lavoro Basilicata S.r.l.	Corso di informatica (40h dal 25/03/2023 al 13/04/2023)	Assistente sociale

Ial Innovazione Apprendimento Lavoro Basilicata S.r.l.	Sicurezza nei luoghi di lavoro (06/07/08/09/12 Giugno 2023)	Assistente sociale
Studio Vega	L'uso di ICF-CY all'interno della piattaforma Atl@nte (16/06/2023)	Assistente sociale
Sp Srl	Evoluzione dell'emdr – da tecnica ad approccio terapeutico	Psicologa
Qibli srl	Stile di vita alimentare come promotore della salute	Psicologa
Cnop	Riflessioni sulla psiche	Psicologa
Sp srl	Introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie	Psicologa
Terre des hommes	Benessere psicosociale di adolescenti migranti e rifugiati	Educatrice
Terre des hommes	Benessere psicosociale di adolescenti migranti e rifugiati; Aspetti transculturali nel lavoro psicoeducativo con gli adolescenti migranti	Operatore
Centro formazione professionale Regione Campania	OSA	Operatore
Unidav	24 cfu	Operatore
Studio Dichiarata	Competenze digitali	Operatori

9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	2	6
1	di cui maschi	0	1
7	di cui femmine	3	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti determinato	0	20
8	di cui maschi	0	8
12	di cui femmine	0	12

N.	Stagionali /occasional

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi

10. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa si impegna affinché, nello svolgimento delle proprie attività, sia sempre rispettato l'ambiente e la salute pubblica, in conformità alle disposizioni di legge. Nonostante le attività svolte dalla Cooperativa non siano di particolare rilevanza ai fini dell'impatto ambientale, la stessa ha cura dei diversi aspetti sui quali un'organizzazione adeguata e un'educazione alla responsabilità possono ridurre gli effetti negativi sull'ambiente.

Ad esempio:

- nella corretta gestione dei rifiuti differenziati in ogni sede; nell'adozione di procedure qualora si renda necessario lo smaltimento di rifiuti speciali; nella riduzione dello sfruttamento delle risorse, privilegiando ad esempio la documentazione immateriale rispetto al consumo cartaceo, oppure l'uso di carta riciclata e toner rigenerati (laddove compatibili); nell'approvvigionamento dei prodotti (in particolare per le pulizie) ecosostenibili a basso impatto ambientale; nella gestione di attrezzature e impianti, orientandosi nell'eventualità di approvvigionamenti o installazioni verso soluzioni a basso consumo energetico e impatto ambientale. È da rilevare, purtroppo, che nel corso del 2020 il forte utilizzo di dispositivi di protezione individuale monouso legati all'emergenza Covid ha fatto registrare una produzione di rifiuti superiore all'ordinario.
- Riutilizzo di mobili e materiale riciclabili (carte e cartoni cari, legno, mobili, bottiglie e plastiche varie, barattoli di metallo e vetro per darne nuova vita attraverso attività laboratoriali per i msna).

11. Responsabilità etico-sociale

La Cooperativa è consapevole della rilevanza che la propria attività può avere sullo sviluppo e sul benessere generale delle persone che beneficiano dei servizi, ponendo la qualità dei rapporti e delle prestazioni come requisito essenziale nell'assumere la responsabilità della presa in carico di ogni utente.

La stessa attenzione è rivolta anche al personale che in Cooperativa realizza una parte importante del proprio desiderio di realizzazione mediante l'espressione della propria personalità nel lavoro. La Cooperativa tutela e promuove il valore di ogni lavoratore allo scopo di migliorare ed accrescere le sue competenze, valorizzandone l'iniziativa.

Allo stesso tempo la vita della Cooperativa, soprattutto perché impegnata ogni giorno con l'evidenza del limite umano, ha un significato di testimonianza di una concezione della realtà che ne valorizza ogni aspetto e che attribuisce ad ogni persona un valore originario e indipendente da qualunque condizione fisica, psichica, morale che la contrassegni. La consapevolezza di questa responsabilità è un terreno sul quale ogni membro della Cooperativa è chiamato a dare il suo contributo.

Rispetto della persona

La libera espressione di ogni identità è salvaguardata. La Cooperativa non esercita pressioni per indurre il personale, gli utenti ed ogni altro interlocutore ad agire contro le proprie convinzioni morali, religiose, politiche e personali. Ripudia inoltre tutte le forme di molestia, mobbing, e comportamenti o affermazioni verbali che possano ledere la dignità della persona.

Equità ed eguaglianze

Nel rapporto con il personale ed ogni altro interlocutore, non viene operata alcuna discriminazione fondata su nazionalità, religione, orientamento sessuale, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Nel fornire risposte alle diverse istanze (dell'utenza, del personale, di altri) il criterio di valutazione è improntato all'equità: quest'ultima non è intesa come "uguaglianza standard", bensì come principio di personalizzazione in base al quale la risposta deve tener conto della situazione e del bisogno individuale.

Trasparenza

La Cooperativa riconosce l'importanza della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. A tal fine le informazioni trasmesse all'interno e all'esterno dell'organizzazione sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

Rispetto della legalità

Nello svolgimento della propria attività professionale, gli operatori a qualunque titolo implicati in Cooperativa sono tenuti al rispetto delle leggi, delle norme vigenti, nonché del Codice Etico e del Manuale Procedure redatto ai sensi delle previsioni del D.lgs. 231/2001, di cui si è dotata la Cooperativa.

Ciascun lavoratore è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare che la Cooperativa non possa essere coinvolta in operazioni illecite. Sono vietate le pratiche di corruzione, concussione, i favori illegittimi, i pagamenti illeciti, i comportamenti collusivi, le sollecitazioni dirette e/o mediante terzi al fine di

Procurare vantaggi personali o per la Cooperativa, le frodi informatiche a danno dello Stato o di un Ente pubblico.

Riservatezza

La Cooperativa adotta tutti gli accorgimenti necessari a garantire la riservatezza dei dati personali e sensibili di cui viene in possesso, formando il personale alla consapevolezza dell'importanza dell'applicazione delle misure previste, con particolare riguardo ai dati sensibili dell'utenza.

I dati relativi ai beneficiari avvengono secondo le norme del GDPR. Gli incaricati hanno una lettera di incarico dettagliata che descrive modalità e finalità del trattamento. La conservazione dei dati e dei fascicoli analogici avviene in schedari chiusi a cui può accedere solo il personale autorizzato, così come i dati digitali che vengono conservati su cloud protetto accessibile solo agli autorizzati. E' presente una procedura automatica di backup dei dati presenti su cloud. Allo stesso tempo, è fatto divieto di divulgazione all'esterno di informazioni sulla Cooperativa senza il consenso delle funzioni responsabili e, comunque, per le sole finalità istituzionali della Cooperativa.

Salute e sicurezza

La Cooperativa pone attenzione all'integrità fisica del personale, dell'utenza e di ogni altra persona frequentante i propri ambienti di lavoro e garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri, adempiendo alle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene e strettamente correlate alle normative Covid-19. Al fine di prevenzione del rischio burn out degli operatori è presente in azienda un counselor azienda al fine di rilevare il fabbisogno dei dipendenti.

12. Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto che la Novass non ha alcun contenzioso in corso.

13. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	1.616,00 €	799,00 €	799,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.088.651,00 €	382.355,94 €	817.807,00 €
Ricavi da altri	5.479,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	5.262,00€	20.707,30 €	8592,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.280,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	16.098,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	2000,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €
Totale riserve	85.828,00€	88.515,00€	87.096,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	158.062,00€	(2687) €	1.463,00 €
Totale Patrimonio netto	254.890,00€	87.028,00 €	89.759,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	176.574,00	2124 €	1.463,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	187.169,00	15.067,00 €	20.183,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
-------------------------	-------------	-------------	-------------

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.700€	1100,00 €	1100,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori ordinari	300€	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.119.086,00€	548.746,00 €	842.198,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	437.194,00€	200.619,00 €	331.788,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	118.414,00	80.137,00 €	110.535,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,00%	51,00 %	53,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi per servizi	1.088.351,00 €	23.640,00 €	1.111.991,00 €
Contributi e offerte	1.616,00 €	0,00 €	1.616,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.088.351,00 €	0,00 €	1.088.351,00 €
Servizi educativi	0,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	8.641,00€	8.641,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.088.351€	98 %
Incidenza fonti private	23.641 €	2 %

14.INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

1. riduzione delle emissioni in atmosfera monitorando la vetustà dei mezzi di trasporto, valutando la possibilità di sostituzione del mezzo con mezzi ibridi, elettrici o mezzo più recenti ad ogni modo preferendo per quanto possibile l'utilizzo di mezzi pubblici
2. riduzione del consumo di materie plastiche e corretta gestione dei rifiuti, in particolare attraverso la corretta differenziazione dei rifiuti, la formazione costante ai dipendenti e agli ospiti delle varie struttura- Acquisto esclusivo di prodotti compostabili
3. Riduzione delle sostanze pericolose monitorando e valutando le innovazioni proposte dal mercato tenendo presente che la riduzione non è un valore assoluto ma legato alla crescita delle attività aziendale. Rimane comunque l'impegno verso la riduzione monitorandone la quantità, e ove possibile sostituire con sostanze ecosostenibili
4. riduzione dei consumi idrici impegnandosi nella riduzione degli sprechi con l'impegno da parte della Direzione e del personale ad una maggiore razionalizzazione del consumo di acqua e al riuso dell'acqua per l'agricoltura qualora sia possibile e priva di sostanze nocive (es. l'acqua della cottura della pasta e/o delle verdure per innaffiare le piante, piuttosto che l'acqua di lavaggio della lavatrice per lo scarico dei bagni)
5. Avvio pratica per Ecobonus e 110 per risparmio energetico ed installazione di fotovoltaico ed installazione di colonnina elettrica per le prossime auto elettriche o utilizzo di scooter elettrici.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Attività di informazione e sensibilizzazione tanto per gli addetti ai lavoro, quanto per i ragazzi dei vari centri di accoglienza.

Importante a riguardo il partenariato con **EGRIB - Ente di Governo per i rifiuti e le risorse idriche della Basilicata, per interventi strutturati e laboratori specifici in tema di**

biodiversità, preservazione del territorio e del patrimonio culturale, raccolta differenziata e riciclo, cambiamenti climatici e inquinamento, energie rinnovabili e consumi eco-sostenibili: importante a riguardo è anche la comparazione con gli altri stati da cui provendo i MSNA accolti nei centri di accoglienza in quanto danno un'idea globale del problema climatico-ambientale-idrico e della gestione dei rifiuti

Come operiamo

Raccolta beni in disuso: abiti, mobili

Rigenerazione beni in disuso: abiti, mobili

Smaltimento rifiuti speciali: indifferenziata infetta per prodotti sanitari covid, smaltimento

Consapevolezza sul risparmio energetico e riutilizzo delle acque di cucina, non salate ad uso agricolo.

Recupero fondi fi caffè, te, gusci d'uovo e utilizzo come compost evitando per quanto possibili altri tipi di composti chimici per la concimazione dell'orto

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Rifiuti e riciclaggio	12	10	Personale interno / wwf/Erfab

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Egrib	rifiuti e riciclaggio	policoro	msna

Intervento programmati

E' già in corso una progettazione per apportare delle modifiche alla struttura in cui la Novass ha la sede amministrativa e la sede di una dei centri di accoglienza. La struttura è degli anni '70 e necessita dunque di opere di manutenzione che andranno ad incidere in maniera preponderante sul risparmio energetico.

Si provvederà infatti

- 1.alla realizzazione di un cavedio per evitare l'umidità da risalita;
- 2.coibentazione del tetto al fine di evitare possibili infiltrazioni d'acqua.
- 3.insatallazione di un impianto fotovoltaico.
4. rivisitazione/modifica di tutti gli infissi

15.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Rapporto di genere



La Novass è una cooperativa al 98% al femminile;

I vertici aziendali sono 100% al femminile

L'equipe di professionisti al 99%

Gli amministrativi al 100% con consulente esterno responsabile della rendicontazione Maschio

Il quinto obiettivo dell'agenda è in realtà l'obiettivo strategico e cruciale per il conseguimento di tutti gli altri e consapevoli che una presenza femminile che sia responsabile e decisionale, effettiva e indipendente, rispettata ed accolta, può essere la strada per un nuovo sguardo sul mondo, sulla natura, sull'economia, sulla società, sulla vita, capace di correggere molte di quelle storture, create da uno sguardo solo maschile sul mondo, e quindi parziale, che hanno portato ad un progresso accelerato ma umanamente insostenibile.

Si ritiene sottolineare che non è questione di "fare un favore alle donne", ma di riconoscere che se il progresso è diventato insostenibile è proprio perchè era costruito da uno sguardo dimezzato (e quindi falsato) sulla vita e sul pianeta.

Lo sguardo delle donne è diventato una necessità per lo sviluppo sostenibile, è opportunità di confronto e temperamento per le dinamiche maschili.

La presenza delle donne non è un obiettivo numerico ma l'indispensabile presupposto per perseguire gli altri obiettivi di bene a maggior ragione che oggi la donna ha più consapevolezza

di sé ed è sicuramente meno vincolata da dinamiche relazionali, senza per questo ledere alla stabilità della famiglia, ma piuttosto, decisamente più brava dell'uomo a conciliare vita privata e lavoro.

In riferimento al Reddito la parità contrattuale e Salariale è garantita in Novass.

Non è più in gioco solo una questione di diritti di una parte del genere umano, ma di responsabilità da condividere insieme per un futuro migliore.

Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Oggi più che mai è difficile pianificare cosa accadrà in prospettiva, visto che negli ultimi anni, crisi pandemica a parte l'unica certezza è stata l'instabilità politica e normativa. Tuttavia soprattutto per questo è sempre necessario essere iper organizzati ed avere in ogni caso il piano B che possa affrontare situazioni di crisi in caso le cose non vadano come si desidera e nella consapevolezza che tutto non potrà essere previsto.

Di seguito vengono esposti, per i prossimi anni, i seguenti obiettivi a medio e lungo termine: medio termine (1-2 anni):

- analisi dell'organizzazione interna per migliorarne l'efficacia e l'efficienza
- approfondimenti sulla co-progettazione e co programmazione dei servizi con l'ente pubblico
- ristrutturazione e avvio nuova sede considerata la partecipazione a nuove gare e implementato il rapporto stabile con la Lilliput atta a garantire la progettazione e la partecipazione a più gare possibili
- ri organizzazione delle attività educative e di coordinamento su alcuni centri SAI
- Valutazione impatto sociale del lavoro della cooperativa sul territorio.

Lungo termine (3 - 5 anni):

- Lavori di manutenzione delle strutture in essere
- Reperimento/realizzazione di spazi per la vita indipendente a favore dei neo maggiorenni dei Centri SAI(servizio Abitare in autonomia)
- pianificare maggiori interventi formativi
- Mantenimento della Governance tutta la femminile
- Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori
- Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione
- Aumentare la sostenibilità ambientale

Output attività

Gli output sono numerosi e complessi, descritti in dettaglio nel sito della cooperativa, in sintesi riguardano quanto segue.

- Tutte le attività educative, ricreative, sanitarie, legali e residenziali erogate dai 3 centri SAI per l'accoglienza di MSNA e dei 2 centri CAS aperti in occasione dell'emergenza afganistan e ucraina per complessivi 65 utenti
- Tutte le attività socio assistenziali erogate a domicilio o in ospedale
- Tutte le attività di gestione dei centri e delle attività della Novass e dei Servizi di Progetto A e Orsa

16. Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano.

Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità.

Sono previsti almeno 2 eventi di sensibilizzazione l'anno per ogni centro di accoglienza quando non è possibile realizzare un unico evento di sensibilizzazione: generalmente in occasione della festa del rifugiato e in prossimità delle festività natalizie i cui attori principali sono i ragazzi che presentano alla collettività gli output delle attività, i risultati ottenuti riscontrando di contro l'attività agli Enti Locali e alla collettività

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?

No

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Certificazione del sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE della CERTIFICAZIONE: **Erogazione di servizi socio assistenziali per anziani e persone diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza infermieristica domiciliare. Erogazione di temporanea accoglienza ed assistenza immigrati**

17. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e

strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

18. Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.